

ДОГОВОР № HN-162618-Ю
на оказание услуг связи

г. Ногинск

"22" сентября 2023 года

Общество с ограниченной ответственностью «ФЛЕКС», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице начальника коммерческого отдела Свидзской Ольги Олеговны, действующего на основании доверенности № 30/06/2023-1 от «30» июня 2023 года, с одной стороны, и ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОСКОВСКИЙ АВТОМОБИЛЬНО-ДОРОЖНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ (МАДИ)", в лице Врио директора Бронницкого филиала МАДИ Кирсановой Татьяны Владимировны, действующего на основании доверенности № 1804/Ю - 23 от 28.04.2023 г., именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Предмет Договора.

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги, указанные в п. 1.2., а Абонент обязуется оплатить услуги на условиях Договора.

1.2. Оператор предоставляет:

1.2.1. Услугу подключения к сети Интернет – совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью компьютера Абонента к оборудованию Оператора в целях обеспечения возможности оказания Абоненту услуг связи;

1.2.2. Услуги связи – доступ к глобальной сети Интернет на основании лицензии № 166931 Федеральной службы по надзору в сфере связи;

1.2.3. Услуги по техническому обслуживанию абонентской линии, находящейся в зоне ответственности Оператора.

1.3. Термины, используемые в договоре:

1.3.1. «Абонентская линия» – линия связи, соединяющая оконечное пользовательское оборудование с оборудованием Оператора;

1.3.2. «Точка разграничения ответственности» – физическое место, разделяющее абонентскую линию на зоны технической ответственности. Местоположение точки разграничения ответственности указано в Акте предоставления доступа к сети Интернет (Приложение №3).

1.3.3. «Зона технической ответственности Абонента» – участок абонентской линии и оконечное пользовательское оборудование, ответственность за работоспособность которых, несет Абонент.

1.3.4. «Пользовательское оборудование (оконечное оборудование)» – технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Организовать для оказания Услуг связи Абоненту выделенный канал в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней со дня поступления оплаты за предоставление доступа к Сети на расчетный счет Оператора (если данное подключение не осуществляется в рамках акции с отдельным сроком подключения, либо не оговаривается отдельно);

2.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с перечнем услуг, являющимся неотъемлемой частью Договора (приложение № 1), в котором указаны используемые абонентские реквизиты, перечень оказываемых Услуг связи, адрес подключения, а также в соответствии с регламентом оказания услуг (приложение № 2);

2.1.3. По требованию Абонента предоставлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг связи;

2.1.4. Вести учет Услуг связи, оказанных Абоненту;

2.1.5. Оказывать Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации в области связи, техническими нормами и правилами, национальными стандартами и условиями осуществления деятельности на основании имеющихся лицензий;

2.1.6. Нести ответственность за техническое состояние абонентской линии в зоне ответственности Оператора.

2.1.7. Оказывать услуги по техническому обслуживанию абонентской линии в зоне ответственности Оператора.

2.1.8. Своевременно предоставлять Абоненту универсальный передаточный документ (УПД) по предоставленным услугам.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Предоставлять Оператору в течение 15 дней со дня заключения настоящего Договора достоверные сведения о лицах, использующих оборудование Абонента – юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

2.2.2. Своевременно оплачивать Услуги связи в соответствии с условиями Договора;

2.2.3. Содержать в исправном состоянии участок абонентской линии, находящейся в зоне ответственности Абонента, соблюдать правила эксплуатации оборудования Оператора, переданного Абоненту на ответственное хранение;

2.2.4. Своевременно проверять информацию, размещаемую Оператором на странице статистики Абонента, а также информацию, размещаемую на официальном сайте Оператора www.flex.ru.

2.2.5. Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета и своевременно его пополнять с учетом времени прохождения платежа.

2.2.6. Самостоятельно осуществлять техническое обслуживание и ремонт оконечного пользовательского оборудования. Неработоспособность или отсутствие указанного оборудования не является основанием для приостановления оказания услуг и освобождения от абонентской платы;

2.2.7. Отключать оконечное пользовательское оборудование от сети во время грозы в целях защиты от перепадов электрического напряжения и наводок на абонентской линии;

2.2.8. При соответствии результатов тестирования точки доступа к сети ИНТЕРНЕТ принять услуги Оператора по подключению к сети ИНТЕРНЕТ, и при отсутствии мотивированных письменных возражений, подписать Акт предоставления доступа к сети ИНТЕРНЕТ в соответствии с Приложением №3 в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта от Оператора.

При отсутствии мотивированных письменных возражений со стороны Абонента по истечении 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта от Оператора, Акт предоставления доступа к сети ИНТЕРНЕТ считается принятым Абонентом.

2.3. Оператор вправе:

2.3.1. Устанавливать и изменять цены на Услуги связи с уведомлением Абонента не менее, чем за 10 (Десять) дней до такого изменения посредством сообщения на сервере www.flex.ru и размещения информации в местах работы с абонентами.

2.3.2. Приостановить оказание Услуг связи в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», правилами оказания услуг связи и п.2.2.2. Договора, до устранения нарушения. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор об оказании Услуг связи.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг, предоставленных ему без его согласия;

2.4.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты оказанных Услуг.

3. Цена услуг и порядок расчетов

3.1. Общая сумма Договора составляет 96500 (Девяносто шесть тысяч пятьсот) руб. 00 коп., в т.ч. НДС (20%) – 1608 руб. 33 коп. Из них: подключение к сети Интернет и регистрация – 3500 руб. 00 коп.; ежемесячная абонентская плата по тарифному плану – 10000 руб. 00 коп.

3.2. Сумма платежа за отчетный месяц складывается из абонентской платы и стоимости объема переданной информации сверх трафика, входящего в абонентскую плату, в соответствии с выбранным тарифным планом (Приложение №1). Счет на оплату выставляется в рублях РФ до 15 числа месяца, следующего за отчетным. УПД предоставляется до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем. Оплата производится в течение 10 (десяти) банковских дней со дня выставления счета на оплату.

3.3. Обмен финансовыми документами осуществляется через ЭДО, по электронной почте или Почтой России.

3.4. Моментом начала оказания услуг Абоненту считается день подписанного обеими сторонами акта о предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет (Приложение №3) либо фактическое начало оказания Услуг связи с согласия Абонента (факт выхода в Интернет). Акт составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один – для Оператора, второй – для Абонента.

3.5. При нулевом сальдо на счету Абонента авторизация на сервере для выхода в Интернет может быть приостановлена. При отрицательном сальдо Абоненту может быть отказано в приеме заявки в службе технической поддержки Оператора.

3.6. Если Абонент не согласен с изменением цен в соответствии с п. 2.3.1. Договора, он обязан уведомить об этом Оператора в письменной форме в течение 5 (Пяти) дней со дня уведомления. Договор в этом случае расторгается.

4. Ответственность сторон.

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением информации, исходящей от Оператора.

4.3. Абонент обязуется использовать Услуги связи только легальным образом и не возлагать на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Услуг связи.

4.4. Оператор не отвечает за ущерб любого рода, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования Услуг связи.

4.5. Оператор не несет ответственности за состояние абонентской линии в зоне ответственности Абонента.

4.6. Оператор не несет ответственности за любого рода повреждения пользовательского оборудования, в том числе, и программного обеспечения, установленного на оконечном (пользовательском) оборудовании, произошедшие в процессе оказания услуг или в результате пользования услугами связи. Восстановление работоспособности оконечного пользовательского оборудования производится Абонентом самостоятельно.

5. Форс-мажор.

5.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, эмбарго, войны или военных действий, других обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обязательства в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления и прекращения вышеуказанных обстоятельств, в письменной форме уведомить другую сторону.

5.3. Несвоевременное уведомление лишает сторону право ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

5.4. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев, каждая сторона имеет право на изменение или расторжение Договора.

6. Срок действия Договора.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами, распространяется на отношения Сторон, возникшие с «22» сентября 2023 года и действует по «30» июня 2024 года.

6.2. Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных законодательством РФ и условиями Договора.

6.3. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных ему услуг связи. Расторжение Договора по инициативе Абонента осуществляется по его письменному уведомлению. Уведомление должно быть получено Оператором не позднее чем за 10 рабочих дней до даты расторжения Договора.

7. Порядок рассмотрения споров.

7.1. Все споры или разногласия, возникающие по Договору или в связи с ним, разрешаются сторонами путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством.

8. Прочие условия.

8.1. Оператор вправе использовать собственное оборудование, установленное у Абонента, для оказания услуг связи третьим лицам, при условии сохранения качества услуг связи, оказываемых Абоненту.

8.2. Стороны обязуются информировать друг друга об изменении своих реквизитов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их изменения.

8.3. Договор может быть изменен или дополнен путем заключения соответствующих дополнительных соглашений.

8.4. В случаях, не предусмотренных Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.5. После подписания Договора все предварительные переговоры по нему – переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, так или иначе касающимся Договора, теряют юридическую силу.

8.6. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные сведения, ставшие им известными в процессе исполнения Договора.

8.7. Договор выполнен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА.

9.1. Настоящая антикоррупционная оговорка (далее по тексту – Оговорка) отражает приверженность Сторон, их аффилированных лиц, работников и посредников принципам открытого и честного ведения бизнеса, направлена на минимизацию рисков вовлечения указанных лиц в коррупционную деятельность, а также на поддержание деловой репутации Сторон на высоком уровне.

9.2. Стороны подтверждают, что ведут легитимную хозяйственную деятельность и имеют только законные источники финансирования.

9.3. Стороны обязуются соблюдать, а также обеспечивать соблюдение их аффилированными лицами, работниками и посредниками, действующими по Договору, настоящей Оговорки, а также оказывать друг другу содействие в случае действительного или возможного нарушения ее требований.

9.4. Стороны обязуются не совершать, а также обязуются обеспечивать, чтобы их аффилированные лица, работники и посредники, не совершали прямо или косвенно следующих действий при исполнении Договора:

9.4.1. Платить или предлагать уплатить денежные средства или предоставить иные ценности, безвозмездно выполнить работы (Услуги) и т.д. публичным органам, должностным лицам, лицам, которые являются близким родственниками публичных органов и должностных лиц, либо лицам, иным образом, связанным с государством, в целях неправомерного получения преимуществ для Сторон Договора, их аффилированных лиц, работников или посредников, действующих по Договору.

9.4.2. Платить или предлагать уплатить денежные средства или предоставить иные ценности, безвозмездно выполнить работы (Услуги) и т.д. работникам другой Стороны, ее аффилированным лицам, с целью обеспечить совершение ими каких-либо действий в пользу стимулирующей Стороны (предоставить неоправданные преимущества, предоставить какие-либо гарантии, ускорить существующие процедуры и т.д.).

9.4.3. Не совершать иных действий, нарушающих действующее антикоррупционное законодательство, включая коммерческий подкуп и иные противозаконные и неправомерные средства ведения бизнеса.

9.5. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Оговорки, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме и имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения от другой Стороны, что нарушение не произошло или не произойдет. Подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты получения письменного уведомления. Стороны обязуются совместно вести письменные и устные переговоры по урегулированию спорной ситуации.

10. Приложения.

Приложение №1: Перечень выбранных услуг;

Приложение №2: Регламент оказания и использования услуг;

Приложение №3: Акт предоставления доступа к сети Интернет;

Приложение №4: Информационное письмо.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР: ООО «ФЛЕКС»

ИНН | 5031018470

КПП | 503101001

Юр. адрес | 142411, Московская обл., Богородский г.о., г. Ногинск, 2-ой Текстильный пер., д.2, помещение 201

Почт. адрес 142411, Московская обл., Богородский г.о., г. Ногинск, 2-ой Текстильный пер., д. 2
Тел/факс (495) 600-42-13, (495) 995-52-40, (495) 993-04-32/33. Служба тех. поддержки: (495) 600-42-11
Банк в филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва
Р/с 40702810400000092025
К/с 30101810145250000411
БИК 044525411

АБОНЕНТ: ФГБОУ ВО "МАДИ" Бронницкий филиал

ИНН 7714029600
КПП 500202001
Адрес 140170, Московская обл, Бронницы г, Ново-Бронницкая ул, д. 50
Адрес фин. док. 140170, Московская обл, Бронницы г, Ново-Бронницкая ул, д. 50
Получатель УФК по Московской области (Бронницкий филиал МАДИ л/с 20486Х86890)
Банк ГУ Банка России по ЦФО/УФК по Московской области, г. Москва
Р/с 03214643000000014801
К/с 40102810845370000004
БИК 004525987

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор
Начальник коммерческого отдела ООО «ФЛЕКС»
М.П. 
/О.О. Свидерская/

Абонент
Врио директора Бронницкого филиала МАДИ
М.П. 
/Т.В. Кирсанова/

**ПЕРЕЧЕНЬ
выбранных услуг и сетевые реквизиты**

Наименование услуг и их стоимость		Примечание
1. Подключение к сети Интернет и регистрация	3500 руб.	Цены указаны в рублях РФ с учетом НДС (20%)
Тарифный план u50M/10000p		
- абонентская плата	10000 руб. в месяц	
В том числе:		
- плата за техническое обслуживание абонентской линии	200 рублей в месяц	
- объем включенного трафика в абонентскую плату	без ограничений	
2. Обмен финансовыми документами: e-mail + ЭДО Контур Диадок		

Адрес размещения оконечного (пользовательского) оборудования Абонента:

140170, Московская обл, Бронницы г, Ново-Бронницкая ул, д. 50

Сетевые реквизиты:

Контактное лицо:	
Кирсанова Татьяна Владимировна, тел. 8-916-45-51-645	
Михаил (программист), тел. 8-926-648-51-59	
Имя пользователя (login)	bron_madi
Пароль (password) для доступа в сеть	5388YD41E
Пароль (password) для доступа на сервер статистики	6fD2174D5
Предпочитаемый DNS-сервер (DNS1)	80.252.130.254
Альтернативный DNS-сервер (DNS2)	80.252.130.253
IP-адрес	10.208.34.31
Маска подсети	255.255.255.0
Основной шлюз	10.208.34.254
Рекомендуемое имя компьютера	FlexHome_bron_madi
Дополнительный статический маршрут (добавляется в реестр):	

1. Данные статистики находятся на сайте www.flex.ru (для просмотра без подключения к Интернет: <http://80.252.130.250/>)
2. Локальный сервер домашних сетей: <http://80.252.130.250>
3. По вопросам работоспособности сети обращайтесь по телефонам: (495) 600-42-11, 8(906) 70-111-70

Адрес точки разграничения зон ответственности:

140170, Московская обл, Бронницы г, Ново-Бронницкая ул, д. 50

Телефон службы тех. поддержки: (495) 600-42-11

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор

Начальник коммерческого отдела ООО «ФЛЕКС»
М.П. 
/О.О. Свидерская/

Абонент

Врио директора Бронницкого филиала МАДИ
М.П. 
/Т.В. Кирсанова/

РЕГЛАМЕНТ оказания и использования услуг

Порядок подключения и предоставления услуг

1. Выбранный тарифный план действует в течение календарного месяца. Если за этот период от Абонента не поступало заявки на смену тарифного плана, тарифный план остается действующим на следующий месяц. Заявка на смену тарифного плана может быть подана в любой день месяца. Смена тарифного плана производится 1-го числа следующего месяца.

2. Услуги оказываются ежедневно и круглосуточно.

3. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту абонентской линии могут предоставляться по согласованию Абонента и Оператора в любое время суток.

4. Оператор не несет ответственности за качество услуг, получаемых Абонентом от третьих лиц.

5. Весь трафик, проходящий через соединение с сервером VPN, платный.

6. При использовании тарифов с "вложенным трафиком" деньги за соединения не списываются, пока Абонент не выработает весь объем вложенного трафика по тарифному плану. При безлимитных тарифах деньги за соединения не списываются.

7. Скорость, указанная в безлимитных тарифах, не является гарантированной. Под этой величиной понимается максимальная скорость, которая может быть получена на данном тарифном плане (скорость порта). Она зависит от многих факторов, в том числе от загруженности ресурсов, к которым обращается пользователь, от повышенной вирусной активности в сети, а так же от загрузки каналов связи. Минимально допустимая скорость на безлимитных тарифных планах в сети коллективного пользования - 16 килобит в секунду.

8. Абонент не вправе:

12.1. Для получения услуг использовать оборудование связи, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не имеющее надлежащих разрешений и сертификатов;

12.2. Использовать услуги Оператора для пропуска трафика от других операторов и сетей связи без соответствующего соглашения с Оператором.

12.3. Осуществлять любые действия, направленные на изменение настроек оборудования или программного обеспечения Оператора, сетевых реквизитов, указанных в Договоре;

12.4. Распространять любую нелегальную информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей сети, в том числе порнографического характера, разжигающую расовую и межнациональную рознь, способствующую пропаганде насилия, призывающую к насильственному захвату власти;

12.5. Причинять посредством использования услуг связи любой вред третьим лицам;

12.6. Осуществлять несанкционированный доступ к компьютерам и источникам информации других пользователей (в том числе использование идентификационных данных – имен, адресов, телефонов, логинов, паролей – третьих лиц без соответствующего полномочия);

12.7. Осуществлять рассылку компьютерных вирусов или производить иные действия, способные привести к уничтожению или порче аппаратных и программных средств Оператора или оборудования других абонентов;

12.8. Несанкционированно подключаться к Сети после временного приостановления предоставления доступа к сети;

12.9. Подключать дополнительное оборудование без согласования с Оператором.

9. Абонент обязан принять все возможные меры по предотвращению использования услуг третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей, прочих кодов авторизованного доступа).

Причины ухудшения качества связи и их устранение

1. Выход из строя элементов сети в зоне ответственности Оператора – устраняется по заявке Абонента в службу технической поддержки Оператора в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента ее получения. При выезде специалистов Оператора по заявке Абонента на устранение неисправности в зоне ответственности Абонента оформляется двусторонний акт выполненных работ. Если при этом выявляется неисправность абонентской линии или иного оборудования в зоне ответственности Абонента, то за выезд специалистов взимается плата в соответствии с прейскурантом Оператора. Если в течение трех рабочих дней с момента подачи заявки неисправность не устранена, Абонент имеет право подать письменное заявление на перерасчет абонентской платы за срок просрочки. В заявлении на перерасчет абонентской платы ссылка на номер и дату заявки обязательна.

2. Отключение электроснабжения в месте расположения собственного оборудования Абонента – осуществляется Абонентом ответственности не несет.

3. Повреждение программного обеспечения, установленного на оборудовании Абонента – осуществляется Абонентом самостоятельно с учетом устных консультаций Оператора.

4. Проведение плановых профилактических работ на любом участке Сети, а также проведение тестирования каналов связи после ремонтно-восстановительных работ – по окончании соответствующих работ.

5. Воздействие неблагоприятных климатических факторов – снеголады, ураганный ветер, ливневые дожди, грозы и т.д. – Оператор ответственности не несет.

6. При использовании сетей связи приоритетными пользователями (органы государственной власти) для предотвращения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий, обеспечения деятельности в области государственного управления, обороноспособности и безопасности государства, обеспечения правопорядка, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций в порядке, установленном действующим законодательством – Оператор ответственности не несет.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) – Оператор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8. Неисправность оборудования Оператора - по истечению двух часов с момента возникновения неисправности по запросу Абонента Оператор уведомляет его о причинах перерыва связи, вероятной продолжительности перерыва связи и мерах, принятых для их ликвидации (При наличии данной информации).

Служба технической поддержки ООО «ФЛЕКС»

Служба технической поддержки ООО «ФЛЕКС» (далее СТПП) принимает обращения абонентов ООО «ФЛЕКС» по следующим вопросам:

- жалобы на качество предоставляемых услуг;
- справки по ходу выполнения работ по инициированной ранее жалобе.
- консультации по вопросам пользования услугами ООО "ФЛЕКС".

Режим работы СТПП и контактные телефоны указаны на сайте Оператора. При жалобе на качество предоставляемых услуг абонент должен иметь доступ к окончному абонентскому оборудованию для проведения первичной диагностики абонентской линии. По запросу диспетчера абонент обязан предоставить идентифицирующую информацию, кратко изложить суть претензий, назвать контактный номер телефона (желательно сотового). Диспетчер, приняв жалобу, обязан сообщить номер заявки.

В течение времени, необходимого для подготовки к процедуре диагностики, техник СТПП связывается с абонентом, и выполняет проверку качества предоставляемых услуг. Время общения техника по заявке - не более 20 минут. Время может быть сокращено при большом количестве заявок. Обращения в СТПП не принимаются от абонентов, имеющих задолженность перед Оператором.

В случае крупных аварий и профилактических работ диспетчер уведомляет об этом абонентов, обратившихся в СТПП. При этом, по согласованию с абонентом, заявки могут не приниматься. При наличии информации по срокам восстановления услуг диспетчер сообщает ее абонентам.

Если причины, вызвавшие жалобы абонента на качество услуг, не могут быть устранены посредством консультации по телефону, по заявке абонента формируется наряд-заказ на выполнение ремонтных работ с выездом к месту предоставления услуги. Срок выполнения ремонтных работ - в соответствии с Договором.

В зависимости от причины, завершением работ по заявке считается:

- поступление информации от абонента по устранению проблемы;
- восстановление предоставления услуг связи, подтвержденное наличием стабильного подключения к VPN-серверу;
- диагностирование проблемы вне зоны ответственности Оператора;
- устранение причин, вызвавших снижение качества связи (по подтверждению со стороны абонента).

Телефон службы тех. поддержки: (495) 600-42-11



Оператор

Начальник коммерческого отдела ООО «ФЛЕКС»
М.П.

/О.О. Свидерская/

ПОДПИСИ СТОРОН:

Абонент

Врио директора Бронницкого филиала МАДИ
М.П.

/Т.В. Кирсанова/

г. Ногинск

" " 2023 г.

А К Т
Предоставления доступа к сети Интернет
к Договору № HN-162618-Ю от 22.09.2023 года

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Абонента – Врио директора Бронницкого филиала МАДИ Кирсанова Т.В., и от лица Оператора – Начальник коммерческого отдела ООО «ФЛЕКС» Свидзская О.О., составили настоящий Акт о нижеследующем.

В соответствии с условиями Договора № HN-162618-Ю от 22.09.2023 г.:

1. Оператор "22" сентября 2023 г. выполнил работы по подключению Абонента к сети передачи данных Оператора в точке, расположенной по адресу: 140170, Московская обл, Бронницы г, Ново-Бронницкая ул, д. 50.
2. Оператор "22" сентября 2023 г. предоставил услугу доступа к сети Интернет по тарифному плану и50M/10000р, а Абонент принял оказанную услугу.
3. Местоположение точки разграничения ответственности:
☐ - Ввод кабеля УТР в помещение Заказчика.
4. Оператор принял абонентскую линию, находящуюся в зоне ответственности Оператора, на техническое обслуживание.
5. Абонент не имеет претензий к качеству услуг, оказываемых Оператором.
6. Настоящий Акт является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Сторонами.



Оператор

Начальник коммерческого отдела ООО «ФЛЕКС»
М.П.

О.О. Свидзская/

ПОДПИСИ СТОРОН:



Абонент

Врио директора Бронницкого филиала МАДИ

М.П.

Т.В. Кирсанова/

	Общество с ограниченной ответственностью «ФЛЕКС» 142411, Московская обл., Богородский г.о., г. Ногинск, 2-ой Текстильный пер., д. 2, помещение 201 тел. (495) 702-94-49, 993-04-32, 993-04-33, 995-52-40, 101-07-90; (49651) 0-12-00 http://www.flex.ru/ mailto: info@flex.ru
---	---

Уведомление
О выполнении требований законодательства РФ

Во исполнение пп. 3 п.35 Постановления Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2607 уведомляем Вас о том, что Абонент (юридическое лицо и индивидуальный предприниматель) телематических услуг связи обязан предоставить Оператору связи в течение 15 дней со дня заключения договора об оказании услуг связи:

- достоверные сведения о лицах, использующих оборудование Абонента, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения);
- в случае смены лиц, использующих оборудование Абонента достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

Требования настоящего подпункта не распространяются на договоры об оказании услуг связи, заключаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и законодательством Российской Федерации о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц.

Дополнительно информируем Вас о том, что Управлением Роскомнадзора осуществляется постоянный контроль за соблюдением обязательных требований по идентификации пользователей публичных сетей Wi-Fi.

Вышеуказанные требования предусмотрены п. 21 Постановления Правительства РФ от 31.12.2021 г. №2607. При этом, в письме Минкомсвязи России от 19 ноября 2014 г. № ДАП12-20690 разъясняется, что не имеет значения, какие "категории лиц" используют пользовательское оборудование юридического лица - его работники, клиенты или иные лица.

Согласно письму Минкомсвязи России от 19 ноября 2014 г. № ДА-П12- 20690 исполнение Абонентом данной обязанности может осуществляться путем идентификации пользователя по его фамилии, имени, отчеству или достоверному установлению его абонентского номера мобильного телефона. Достоверность идентификации может быть подтверждена любым способом, например, путем направления лицом, организовавшим точку Wi-Fi, пользователю на абонентский номер короткого текстового сообщения с кодом доступа, который абонент сообщает указанному лицу для подтверждения достоверности абонентского номера.